

**OPŠTI USLOVI POSLOVANJA ZA PRUŽANJE USLUGA  
ELEKTRONSKOG I MOBILNOG BANKARSTVA PRAVNIM LICIMA I PREDUZETNICIMA**

**Uvodne napomene**

**Član 1.**

Opšti uslovi poslovanja za pružanje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva pravnim licima i preduzetnicima (u daljem tekstu: Opšti uslovi), uređuju međusobna prava i obaveze između HALKBANK a.d. Beograd (u daljem tekstu: Banka) i Korisnika platnih usluga, u vezi sa korišćenjem usluga elektronskog i mobilnog bankarstva.

**Značenje pojedinih pojmova**

**Član 2.**

- 1) **Banka** označava izdavaoca ovih Opštih uslova i pružaoca platnih usluga sa sledećim podacima:
  - o HALKBANK a.d. Beograd, Beograd – Novi Beograd, Milutina Milankovića 9e, Republika Srbija
  - o Telefon: +381 11 2041 800
  - o Faks: +381 11 2041 803
  - o E-mail adresa: [office@halkbank.rs](mailto:office@halkbank.rs)
  - o Internet adresa: [www.halkbank.rs](http://www.halkbank.rs)
  - o SWIFT: CABARS22
  - o Matični broj: 07601093
  - o PIB: 100895809
  - o Banka ima dozvolu za rad, Rešenjem NBJ O. br. 328 od 26.12.1990. godine
  - o Organ nadležan za nadzor nad radom Banke: Narodna banka Srbije, Beograd, Kralja Petra 12 / Nemanjina 17
- 2) **Korisnik platnih usluga** je svako pravno lice ili preduzetnik, koji sa Bankom ima zaključen Okvirni ugovor za dinarski i/ili devizni tekući račun i kome je banka odobrila korišćenje usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva;
- 3) **Usluga elektronskog bankarstva** podrazumeva sledeće:
  - (1) dostavu platnih naloga povezanih s platnim računom u Banku upotrebom posebnog aplikativnog softvera na računaru;
  - (2) preuzimanje dnevnih izvoda i informacija o stanju i prometu novčanih sredstava po tekućem račun;
  - (3) obaveštenja o stanju i prometu novčanih sredstava po tekućem račun;
- 4) **Usluga mobilnog bankarstva** podrazumeva sledeće:
  - (1) dostavu platnih naloga povezanih s platnim računom u Banku upotrebom posebnog aplikativnog softvera na mobilnom ili tablet uređaju;
  - (2) preuzimanje dnevnih izvoda i informacija o stanju i prometu novčanih sredstava po tekućem račun;

- (3) obaveštenja o stanju i prometu novčanih sredstava po tekućem račun;
- 5) **Pristupnica** je obrazac Banke na osnovu koje Korisnik platnih usluga podnosi zahtev za korišćenje usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva;
- 6) **Digitalni certifikat** je elektronska identifikacija lica korisnika ebank aplikacije i način za digitalno potpisivanje platnih naloga koje Korisnik platnih usluga dostavlja u Banku elektronskim putem. Banka Korisniku platnih usluga digitalni certifikat može izdati na smart kartici ili USB ključ;
- 7) **Platni instrument** – označava svako personalizovano sredstvo i/ili niz postupaka ugovorenih između Banke i Korisnika platnih usluga, a koje Korisnik upotrebljava za izdavanje platnog naloga;
- 8) **Korisnička identifikacija – PIN** – je skup pravila, mehanizama, tehnoloških rešenja i podataka za identifikaciju ovlašćenog Korisnika platnih usluga neophodnih za korišćenje elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, putem kojih se ovlašćeni Korisnik platnih usluga identifikuje;
- 9) **Čitač kartica** - Uređaj namenjen čitanju podataka sa smart kartice;
- 10) **Tehnički zahtevi** predstavljaju spisak tehničkih zahteva neophodnih za korišćenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva u pogledu računarske i komunikacione opreme i isti je objavljen na internet stranici Banke;
- 11) **Zakonski zastupnik** je lice koje je ovlašćeno za zastupanje na osnovu zakona i koje je upisano kao zakonski zastupnik u nadležnom registru;
- 12) **Okvirni ugovor** je Ugovor koji je Korisnik platnih usluga zaključio sa Bankom, u vezi sa otvaranjem vođenjem gašenjem i pružanjem platnih usluga po dinarskom i/ili deviznom tekućem račun;
- 13) **Ovlašćeni korisnik** je fizičko lice koje je Korisnik platnih usluga/Zakonski zastupnik Korisnika platnih usluga ovlastio za korišćenje usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva u ime i za račun Korisnika platnih usluga;
- 14) **Tekući račun** je svaki dinarski i devizni tekući račun, koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija i za druge namene u vezi sa uslugama koje Banka pruža korisnicima platnih usluga;
- 15) **Opšti uslovi poslovanja za otvaranje, vođenje i gašenje tekućih dinarskih i deviznih računa i pružanje platnih usluga po tim računima pravnih lica i preduzetnika** predstavljaju opšte uslove kojima su definisana prava i obaveze Banke i Korisnika platnih usluga, a u vezi sa otvaranjem, vođenjem i gašenjem dinarskih i deviznih tekućih računa pravnih lica i preduzetnika i pružanje platnih usluga po njima (u daljem tekstu: Opšti uslovi za tekuće račune);

- 16) **Platni nalog** je instrukcija kojom Korisnik platnih usluga od Banke zahteva izvršenje platne transakcije (u nastavku: platni nalog ili nalog). U smislu izvršavanja instant transfera odobrenja, platni nalog označava instrukciju platioca svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje instant transfera odobrenja;
- 17) **Platna transakcija** podrazumeva svaku autorizovanu platnu transakciju, koju je Ovlašćeni korisnik platnih usluga autorizovao korišćenjem važećeg digitalnog sertifikata;
- 18) **Terminski plan** je poseban dokument Banke kojim se preciziraju i definišu rokovi izvršavanja platnih transakcija.
- 19) **IPS Platni sistem** – platni sistem čiji je operator Narodna Banka Srbije i koji se koristi za prenos novčanih sredstava u dinarima između učesnika u tom sistemu u cilju izvršavanja instant transfera odobrenja;
- 20) **Instant transfer odobrenja** – domaća platna transakcija u dinarima koja se izvršava transferom odobrenja koju platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini i kod kojeg se prenos novčanih sredstava na platni račun primaoca plaćanja izvršava na način i u rokovima utvrđenim Odlukom Narodne banke Srbije koja reguliše opšta pravila za izvršavanje Instant transfera odobrenja.
- 21) **Distributer usluga elektronskog i mobilnog bankarstva** je privredno društvo sa kojim je Banka zaključila poseban ugovor, a koji Banci obezbeđuje tehničko rešenje i podršku za pružanje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva.
- 22) **Raspoloživo stanje** označava stanje uvećano za iznos odobrenog dozvoljenog prekoračenja na Platnom računu i umanjeno za eventualne rezervacije po Platnom računu.
- 23) **Elektronski potpis** ima značenje definisano zakonom kojim se uređuje elektronski dokument, elektronska identifikacija i usluge od poverenja u elektronskom bankarstvu.
- 24) **Smart kartica** - sigurnosni instrument sa ugrađenim čipom na kome se čuva digitalni sertifikat.

#### **Postupak za odobrenje korišćenja usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva**

##### **Član 3.**

Banka odobrava korišćenje usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva ako Korisnik platnih usluga:

- 1) ima otvoren tekući račun u Banci,
- 2) dostavi uredno popunjenu Pristupnicu,
- 3) posluje u skladu sa Opštim uslovima za tekuće račune,
- 4) uredno izmiruje sve svoje obaveze prema Banci.

Korisnik platnih usluga dostavlja Banci Pristupnicu radi izdavanja odobrenja za korišćenje usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva.

Zahtev za pružanje usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, kao i drugi zahtev u vezi sa pružanjem usluga definisanih ovim Opštim uslovima (izmena, blokada, deblokada, otkaz usluge i sl.) mora biti potpisan od strane zakonskog zastupnika Korisnika platnih usluga i overava se pečatom, samo kada je na zahtev Korisnika platnih usluga prilikom zaključenja ugovora o otvaranju, vođenju i gašenju platnog računa izričito ugovorena obaveza korišćenja pečata.

Smatra se da je Banka odobrila Korisniku platnih usluga korišćenje usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, potpisivanjem Pristupnice od strane lica ovlašćenog internim procedurama Banke.

Ovlašćeni korisnici, navedeni u pristupnici, svojim potpisom potvrđuju tačnost navedenih podataka.

Korisnik platnih usluga dostavljanjem Pristupnice dozvoljava Banci da proveri sve podatke navedene u Pristupnici, kao i da prikupi dodatne informacije, te je dužan nadoknaditi Banci svaku štetu, gubitak ili trošak koji bi nastao kao posledica dostavljanja neistinitih i/ili nepotpunih podataka.

Banka zadržava pravo da odbije zahtev, odnosno odlučuje o odobrenju ili odbijanju pružanja usluga elektronskog i mobilnog bankarstva, bez obaveze da Korisniku platnih usluga obrazloži svoju odluku.

#### **Korišćenje usluge elektronskog i mobilnog bankarstva**

##### **Član 4.**

U dinarskom platnom prometu, usluga elektronskog i mobilnog bankarstva omogućava Korisniku platnih usluga:

- 1) uvid u stanje i promet novčanih sredstava na dinarskom tekućem računu;
- 2) dostavljanje platnih naloga u Banku na izvršenje i njihov pregled;
- 3) preuzimanje izvoda o stanju i prometu po računima;
- 4) dobijanje informacija o stanju i prometu na tekućim računima.

U deviznom platnom prometu, usluga elektronskog i mobilnog bankarstva omogućava Korisniku platnih usluga:

- 1) uvid u stanje i promet novčanih sredstava na deviznom tekućem računu;
- 2) dostavljanje platnih naloga u Banku na izvršenje i njihov pregled;
- 3) raspored i prihvatanje priliva iz inostranstva u dinarima i devizama;
- 4) preuzimanje izvoda o stanju i prometu po računima;
- 5) dobijanje informacija o stanju i prometu na tekućim računima.

##### **Član 5.**

Banka zadržava pravo da izvrši tehničke izmene u načinu pružanja usluga elektronskog i mobilnog bankarstva kojima se ne menja obim i sadržina ovih

usluga, o čemu obaveštava Korisnika platnih usluga putem elektronskih poruka koje se preuzimaju u instaliranoj ebank aplikaciji, odnosno drugim dostupnim kanalima (slanje obaveštenja na poznatu e-mail adresu). Ove izmene se ne smatraju izmenama i dopunama Opštih uslova.

Korisnik platnih usluga je dužan da se prilikom korišćenja usluga elektronskog i mobilnog bankarstva pridržava odredaba zakona, Opštih uslova za tekuće račune i ovih Opštih uslova.

Korisnik platnih usluga je u obavezi da obezbedi sve uslove za korišćenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva, u skladu sa Tehničkim zahtevima koje propisuje Banka. Korisnik platnih usluga je u obavezi da obezbedi i sve dodatne tehničke uslove za korišćenje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva, nakon odobrenja korišćenja pomenutih usluga, o čemu će ga Banka informisati putem elektronskih poruka u ebank aplikaciji i/ili na e-mail adresu.

#### **Član 6.**

Korisnik platnih usluga postaje korisnik usluga elektronskog i mobilnog bankarstva nakon što distributer usluga elektronskog i mobilnog bankarstva registruje Korisnika platnih usluga u svojim sistemima i pripremi i izda smart karticu/USB ključ. Nakon toga, Korisnik platnih usluga može pristupiti uslugama elektronskog i/ili mobilnog bankarstva koje je zahtevao u Pristupnici.

Korisnik platnih usluga, prilikom prijema paketa za pristup elektronskom bankarstvu, dobija instalacioni CD, smart karticu ili USB ključ (izuzev ako već ne poseduje sertifikat ranije izdat od distributera usluga elektronskog bankarstva, a izjasnio se da želi njegovu korišćenje po računima Banke) i po potrebi čitač kartica, saglasno važećim tarifama kojima se reguliše naknada za pružanje platnih usluga u dinarima u zemlji za pravna lica i preduzetnike.

#### **Član 7.**

Korisnik platnih usluga će za svakog Ovlašćenog korisnika odrediti obim ovlašćenja koji mu dodeljuje.

Ovlašćeni korisnici mogu imati sledeće nivoe ovlašćenja:

- 1) preuzimanje informacije o stanjima na računima,
- 2) unos naloga,
- 3) verifikaciju, odnosno potpis naloga,
- 4) prijem obaveštenja o prilivima, odlivima i stanju na računima.

Korisnik platnih usluga u toku korišćenja usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, može promeniti ili otkazati data ovlašćenja Ovlašćenom korisniku. Izmjena ovlašćenja se vrši dostavljanjem Pristupnice sa izmenjenim podacima i proizvodi pravno dejstvo prema Banci od trenutka prijema Pristupnice sa izmenjenim podacima.

Promena Zakonskog zastupnika, kao i promena osoba navedenih na Kartonu deponovanih potpisa kod Banke ne znače i promenu ovlašćenja u vezi korišćenja usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, pa je Korisnik platnih usluga dužan da samostalno brine o ukidanju ili promeni ovlašćenja za sve Ovlašćene korisnike koje je ovlastio za korišćenje usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva.

### **Zaštita podataka i poverljivih informacija**

#### **Član 8.**

Podaci vezani za korišćenje usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva (na primer lični podaci Ovlašćenog korisnika, finansijski podaci Korisnika platnih usluga i sl.) su bankarska tajna.

Banka je dužna da pri prikupljanju i obradi podataka o ličnosti postupa u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti i bankarska tajna.

Podatke o Korisniku platnih usluga i lične podatke o ovlašćenom(im) Korisniku(cima), Banka koristi isključivo u svrhu pružanja usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva.

Banka i Korisnik platnih usluga se obavezuju da će preduzimati visok stepen sigurnosnih mera koje će osigurati Korisnika platnih usluga od rizika gubitka ili zloupotrebe poverljivih informacija u vezi sa pružanjem usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva.

### **Obaveze i odgovornosti Korisnika platnih usluga**

#### **Član 9.**

Korisnik platnih usluga se obavezuje da:

- (1) Redovno proverava podatke i obaveštenja koje dostavlja Banka putem svih komunikacionih kanala te, ukoliko sumnja da je došlo do neovlašćenog korišćenja servisa elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, postupi u skladu sa opisanim postupcima u ovim Opštim uslovima;
- (2) Sa najvećom pažnjom čuva smart karticu/USB ključ i PIN od neovlašćenog pristupa, otuđivanja ili nepravilne upotrebe. Uslugu elektronskog bankarstva može koristiti isključivo Ovlašćeni korisnik navedene usluge. Korisnik platnih usluga se obavezuje da upozna Ovlašćenog korisnika sa svim njegovim pravima i obavezama iz ovih Opštih uslova;
- (3) Odmah i bez izuzetka obavesti Banku o gubitku ili neovlašćenju upotrebi Korisničke identifikacije, kao i o drugim oblicima zloupotrebe vezano za usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva;
- (4) Unosi tačne podatke prilikom unosa transakcija i sam snosi rizik unosa netačnih podataka i zloupotrebe;
- (5) Odmah i bez izuzetka prijavi promenu svih podataka i ovlašćenja neophodnih za korišćenje usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva

podnošenjem potpisane i overene Pristupnice za uslugu elektronskog i/ili mobilnog bankarstva;

- (6) Osigura kontrolu pristupa računaru i sprovodi kontinuirane i dodatne sigurnosne mera zaštite računara i računarske mreže.

Štetu nastalu nepridržavanjem odredaba ovih Opštih uslova od strane Korisnika platnih usluga i svih Ovlašćenih korisnika snosi Korisnik platnih usluga.

### **Odgovornost Banke**

#### **Član 10.**

Banka ne snosi odgovornost:

- 1) U slučaju nemogućnosti izvršenja platne transakcije usled greške koju je učinio Korisnik platnih usluga;
- 2) Banka nije odgovorna za nedostupnost usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva nastalih kao posledica tehničkih problema na koje Banka ne može uticati, kao i one koji su posledica više sile;
- 3) Za neizvršenje autorizovane platne transakcije ili nemogućnost korišćenja usluge elektronskog i/ili mobilnog bankarstva koje je posledica nepredvidivih i vanrednih okolnosti na koje Banka ne može ili ne uspeva uticati;
- 4) Za izvršenje platnih transakcija koje su autorizovali Ovlašćeni korisnici, koji su ta ovlašćenja izgubili, a o čemu Korisnik platnih usluga nije na vreme obavestio Banku, u skladu sa ovim Opštim uslovima;
- 5) Ako je transakcija izvršena na osnovu upotrebe ukradene ili izgubljene smart kartice ili USB ključa;
- 6) Ako je za realizaciju platne transakcije inicirane korišćenjem usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, potrebno ispuniti uslov(e) definisane Zakonskim i/ili drugim propisom, a koje Korisnik platnih usluga nije ispunio.

### **Izvršavanje platnih naloga**

#### **Član 11.**

Uslugom elektronskog i mobilnog bankarstva, Banka omogućava Korisniku platnih usluga slobodno raspolaganje sredstvima, u skladu sa važećim propisima, na svim tekućim računima Korisnika platnih usluga do visine raspoloživog stanja.

Banka prima i izvršava platne naloge dostavljene u Banku korišćenjem usluga elektronskog i mobilnog bankarstva u skladu sa terminskim planom. Banka kod pomenutih platnih naloga proverava i potvrđuje formalnu ispravnost.

U postupku izvršavanja platnih naloga, Korisnik platnih usluga ima uvid u status naloga. Korisnik platnih usluga je dužan da prati izvršenje naloga uvidom u promet po račun. Korisnik platnih usluga je odgovoran za tačnost i potpunost podataka na platnom nalogu.

Platni nalog, dostavljen Banci putem elektronskog ili mobilnog bankarstva, elektronski je potpisan elektronskim certifikatom sa smart kartice/USB ključa, kao i potvrđen SMS OTP kodom i smatra se nalogom izdatim u ime i za račun Korisnika platnih usluga.

Banka će izvršiti platni nalog koji je dostavljen u Banku korišćenjem usluga elektronskog ili mobilnog bankarstva, ako su ispunjeni sledeći uslovi:

- 1) Nalog sadrži sve obavezne elemente propisane važećim propisima;
- 2) Na račun. postoji pokriće za izvršenje transakcije;
- 3) Saglasnost za izvršenje data je na način definisan ovim Opštim uslovima;
- 4) Ne postoje zakonske ni druge prepreke za izvršenje transakcije.

Banka izvršava naloge za plaćanje prema redosledu prijema naloga, do visine raspoloživog salda na tekućem račun. Banka neće naloge izvršiti delimično.

Naloge za plaćanje unete sa datumom valute u budućnosti Banka izvršava na dan valute, u skladu sa važećim Terminskim planom.

### **Saglasnost za izvršenje platnog naloga**

#### **Član 12.**

Smatra se da je Korisnik platnih usluga dao saglasnost za izvršenje platnog naloga dostavljenog u Banku korišćenjem usluga elektronskog ili mobilnog bankarstva, ako je pomenuti nalog elektronski potpisan elektronskim certifikatom sa smart kartice/USB ključa i potvrđen SMS OTP kodom od strane Ovlašćenog korisnika.

Platni nalog za čije izvršenje Banka primi saglasnost na navedeni način smatra se autorizovanim platnim nalogom i izvršice se u skladu sa Terminskim planom.

### **Otkaz usluge elektronskog ili mobilnog bankarstva**

#### **Član 13.**

Korisnik platnih usluga može otkazati korišćenje usluga elektronskog ili mobilnog bankarstva u potpunosti ili pojedinih njegovim delovima isključivo na osnovu pisanog zahteva dostavljenog Banci. Zahtev za otkazivanje korišćenja usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva podnosi Korisnik platnih usluga u pisanoj formi. Predmetni zahtev Korisnik platnih usluga u Banku dostavlja poštom ili neposredno u bilo kom organizacionom delu Banke.

Banka ima pravo na otkaz usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva Korisniku platnih usluga pod sledećim uslovima:

- 1) U slučaju opravdane sumnje na neovlašćeno korišćenje usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva;
- 2) U slučaju korišćenja usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva s namerom prevare;
- 3) Ako Korisnik platnih usluga neuredno izmiruje svoje obaveze po bilo kom ugovoru koji ima zaključen sa Bankom;
- 4) Ako se pokaže da bilo koji podatak o Korisniku platnih usluga i Ovlašćenim korisniku koji je Korisnik

platnih usluga dostavio Banci nije potpun, tačan, istinit ili ažuran;

- 5) Ako Korisnik platnih usluga uslugu elektronskog i/ili mobilnog bankarstva ne koristi duže od godinu dana;
- 6) Ako se Korisnik platnih usluga ne pridržava ovih Opštih uslova i Opštih uslova za tekuće račune;
- 7) Ako Banka i Korisnik platnih usluga raskinu Okvirni ugovor za dinarski ili devizni račun.

#### **Blokada/deblokada korišćenja usluge elektronskog bankarstva**

##### **Član 14.**

Korisnik platnih usluga je dužan da, odmah po saznanju, Banci prijavi da je smart kartica/USB ključ Ovlašćenog korisnika izgubljen, ukraden, oštećen ili neovlašćeno korišćen i da od Banke zahteva blokiranje digitalnog sertifikata, slanjem poruke na e-mail adresu [ebank@halkbank.rs](mailto:ebank@halkbank.rs) ili telefonskim pozivom na broj telefona: 0800 100 111. U svom zahtevu za blokiranje digitalnog sertifikata, Korisnik platnih usluga je dužan da navede svoje identifikacione podatke i ime i prezime Ovlašćenog korisnika i/ili broj smart kartice/USB ključa.

Korisnik platnih usluga je odgovoran i snosi štetu za autorizovane platne transakcije izvršene putem elektronskog i/ili mobilnog bankarstva koje su posledica gubitka, krađe ili neovlašćenog korišćenja ili zloupotrebe elektronskog sertifikata.

Banka će, odmah po prijemu zahteva od Korisnika platnih usluga, izvršiti blokadu digitalnog sertifikata.

Korisnik platnih usluga može blokirati smart karticu/USB ključ, nakon blokade, ponovo aktivirati i to na način da u Banku dostavi pisani zahtev.

Ukoliko Korisnik platnih usluga želi da mu se izda nova smart kartica/USB ključ, za postojećeg Ovlašćenog korisnika, potrebno je da se u Banku obrati pisanim zahtevom za izdavanje nove smart kartice/USB ključa, a ukoliko bi se nova smart kartica/USB ključ izdavao za novog Ovlašćenog korisnika, tada je Korisnik platnih usluga u obavezi da Banci dostavi Pristupnicu za Ovlašćenog korisnika, kako je definisano ovim Opštim uslovima.

Banka će blokirati digitalni sertifikat Ovlašćenog korisnika, ukoliko je isti tri puta za redom uneo netačne podatke (PIN) prilikom prijave za korišćenje ebank aplikacije.

U slučaju blokade digitalnog sertifikata, Korisnik platnih usluga je dužan da u Banku dostavi smart karticu/USB ključ, odnosno Korisnik platnih usluga može samostalno izvršiti deblokadu smart kartice ili USB ključa korišćenjem posebne aplikacije. U slučaju da Korisnik platnih usluga dostavlja Banci smart karticu ili USB ključ ujedno dostavlja i zvanični zahtev za deblokadu kartice koji je potpisan od strane zakonskog zastupnika Korisnika platnih usluga kako bi ovlašćeni radnik banke izvršio deblokadu digitalnog sertifikata.

Korisnik platnih usluga je saglasan da Banka može onemogućiti korišćenje platnog instrumenta (blokada

platnog instrumenta), ako postoje opravdani razlozi koji se odnose na sigurnost platnog instrumenta, ako postoji sumnja na neodobreno korišćenje platnog instrumenta ili njegovo korišćenje radi prevare ili ako postoji povećan rizik da Korisnik platnih usluga neće biti u mogućnosti da ispuni svoju obavezu plaćanja kada je korišćenje platnog instrumenta povezano sa odobrenjem kredita, odnosno dozvoljenog prekoračenja po platnom računu Korisnika platnih usluga.

Banka je dužna da obavesti Korisnika platnih usluga o nameri blokade platnog instrumenta i o razlozima te blokade. Ako nije u mogućnosti da ga o tome obavesti pre blokade platnog instrumenta, Banka će to učiniti odmah nakon ove blokade, osim ako je davanje takvog obaveštenja propisima zabranjeno ili ako za to postoje opravdani bezbednosni razlozi.

Banka ima pravo da izvrši blokadu platnog instrumenta:

- ako Korisnik platnih usluga/Ovlašćeni korisnik postupa suprotno odredbama ovih Opštih uslova,
- ako postoji sumnja na neovlašćeno korišćenje ili korišćenje platnog instrumenta s namerom prevare, odnosno na zloupotrebu istog,
- ako je Korisnik platnih usluga prijavio Banci gubitak, krađu ili zloupotrebu platnog instrumenta,
- ako Korisnik platnih usluga po prijemu pisane opomene Banke nije izmirio obaveze prema Banci,
- ako je Korisnik platnih usluga podneo zahtev za blokadu platnog instrumenta.

Platni instrument se ne sme koristiti na način i u svrhe koji nisu u skladu s propisima.

U slučaju neurednog poslovanja ili neizmirivanja obaveza (naknada i troškova) po platnom računu, Banka može onemogućiti dalje korišćenje platnog instrumenta.

#### **Naknade**

##### **Član 15.**

Banka će Korisnika platnih usluga, pre nego što mu odobri uslugu elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, upoznati sa visinom naknada za instalaciju korisničkog paketa i korišćenje usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva i to tako što će mu uz pristupnice uručiti i važeće tarife kojima se uređuju naknade za pružanje platnih usluga u zemlji i inostranstvu.

Potpisom Pristupnice za korišćenje usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva, Korisnik platnih usluga ovlašćuje Banku da bez njegove prethodne i posebne saglasnosti naplati naknade za: instalaciju korisničkog paketa, izdavanje dodatnih smart kartica/USB ključa i zamena oštećenih, dodatne intervencije na terenu po zahtevu Korisnika platnih usluga, mesečno održavanje, obnavljanje postojećeg digitalnog sertifikata i deblokadu digitalnog sertifikata na zahtev Korisnika platnih usluga, izdavanje dodatnih čitača i zamena oštećenih.

## **Informisanje i obaveštavanje**

### **Član 16.**

Banka obaveštava Korisnika platnih usluga o svim izmenama i novostima vezano za pružanje usluga elektronskog i mobilnog bankarstva.

Informacije o izvršenim platnim transakcijama Banka stavlja Korisniku platnih usluga na raspolaganje u vidu pojedinačne potvrde o izvršenom platnom nalogu, uvidom u promet na tekućem računu i uvidom u izvod po predmetnom računu.

Uvid u trenutna stanja i promene na tekućem računu koji se omogućava korišćenjem usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva je samo informativne prirode i ne može se koristiti kao službeni podatak o stanju i promenama na tekućem računu Korisnika platnih usluga. Izvod o promenama i stanju na tekućem računu jedini je službeni dokument Banke o promenama i stanju na istom.

## **Period pružanja usluga**

### **Član 17.**

Banka Korisniku platnih usluga odobrava korišćenje usluga elektronskog i/ili mobilnog bankarstva na neodređeno vreme.

### **Član 18.**

Ovi Opšti uslovi su sastavni deo pojedinačnog ugovora o otvaranju, vođenju i gašenju tekućeg računa, kao i drugih računa i platnih usluga, i sa kojim zajedno čine sastavni deo Okvirnog ugovora koji je Korisnik platnih usluga zaključio sa Bankom u vezi sa otvaranjem, vođenjem i gašenjem tekućih dinarskih i deviznih računa i pružanjem platnih usluga po tim računima.

## **Prelazne i završne odredbe**

### **Član 19.**

Ovi Opšti uslovi dostupni su Korisnicima platnih usluga u svim prostorijama Banke u kojima se posluje sa Korisnicima platnih usluga i na Internet stranici Banke, [www.halkbank.rs](http://www.halkbank.rs)

Za sve što nije ugovoreno ovim Opštim uslovima primenjivaće se odredbe Opštih uslova za tekuće račune. U slučaju da je nekom odredbom Opštih uslova za tekuće račune na drugačiji način regulisana materija koja je predmet ovih Opštih uslova, primenjivaće se odredbe ovih Opštih uslova.

### **Član 20.**

Opšti uslovi stupaju na snagu danom donošenja i moraju biti istaknuti u poslovnim prostorijama Banke na vidnom mestu i na internet strani Banke, i to najkasnije 15 dana pre početka njihove primene, a primenjuje se počev od 1.1.2021. godine.

Korisnik platnih usluga može se saglasiti da Opšti uslovi proizvode pravno dejstvo pre dana početka njihove primene iz prethodnog stava.

Početak primene ovih Opštih uslova prestaju da važe Opšti uslovi za korišćenje elektronskih servisa za pravna lica i preduzetnike u primeni od 1.10.2015. godine, dopunjeni Odlukom o dopuni Opštih uslova poslovanja za korišćenje elektronskih servisa za pravna lica i preduzetnike broj 4536 od 27.9.2018. godine.

Broj: 3628

Datum: 15.10.2020.

**HALKBANK a.d. Beograd**  
**UPRAVNI ODBOR**